

下山 様

オフィスヒルさんからのご紹介でお世話になりました HY です。
お陰様で無事に帰国いたしました。

バルセロナでは 本当にお世話になりました。心より厚く感謝申し上げます。
下山さんのお陰で 現地病院での受診が出来、ひとまず安心して飛行機に搭乗することが出来ました。慣れない海外の渡航先での急な体調不良、言葉は通じず 途方に暮れていた私に優しくご対応頂きどれだけ心強かったことか、心より感謝しております。

あの日、もし…オフィスヒルさんにご紹介頂けていなければ…、もし下山さんに連絡がつかなければ…、ご都合が悪かったら…と考えるだけで 今でもぞっとします。
仮に受診せずに、飛行機に乗るとなると 長時間のフライトは大丈夫なのか等の不安でパニックになり、精神的に持っていなかったと思います。

個人払いのため高額な医療費を請求されるのではないかという心配や不安もありましたが、適確に病院を選んでくださったのでその面でも助かりました。本当にありがとうございます。

今朝 帰国してそのまま地元の病院へ直行いたしました。医師の所見もバルセロナの医師とほぼ同じものですが、血液検査の結果を見て今後治療をしていきたいと思います。

下山さんのお仕事は、人命に関わる大変責任あるもの。当然、医療専門用語ばかりの世界で、スピーディに病院受付、看護師、医師、検査技師、会計への適切かつ適確な通訳をこなして頂きました。そして、処方薬局までも付き添って頂きました。
繰り返しになりますが、下山さんのお陰で
どれだけ心強かったことか、感謝の言葉が見つかりません。

バルセロナを発つ前に、早朝 お電話をしてしまい失礼しましたが、ご丁寧にメールを頂戴し ありがとうございました。下山さんに助けて頂き私は大変幸運でした。

バルセロナは素晴らしいところです。体調調整えば是非また訪れたいと思います。そのときは、下山さんのお仕事の範疇外でお会いしたいです。その際は、どうぞよろしくお願いいたします。

2017 年 5 月 12 日