

Yukiko Shimoyama

差出人: 坂元雅子
送信日時: 2019年12月11日水曜日 20:14
宛先: Yukiko Shimoyama
件名:

フラグの内容:
フラグ:

下山様

スペインで蕁麻疹が出てしまいご相談した坂元雅子です。

迅速で丁寧、的確でとても心強く、感謝しかございません。

初めてのバルセロナ個人旅行でした。

つい美味しくて生ハムを食べ過ぎたら顔に水膨れが複数でき、体には蕁麻疹が出てしまいました。

早朝に気づきましたが、熱と寒気もありました。病院を探しましたが、スペイン語も英語もできない私は不安でした。

そんな時に下山様の医療通訳のホームページを知り、朝早いのに関わらずメールさせていただきました。

すぐにお返事をいただき、空いているスケジュールや病院、保険会社のことまで教えてくださいました。こちらの都合ですぐに病院には行けず、連絡を取り合っている間に安心したのか蕁麻疹も顔の水膨れも落ち着いてきました。

結局病院も行かずに済み、下山様に申し訳ないのでお代をお支払いしますとお伝えしても、問い合わせだけなので結構ですとおっしゃって下さいました。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。助けてくださりありがとうございました。

坂元 雅子

またバルセロナに遊びに行きたいと思います。下山様との出会いに感謝します。

本当にありがとうございました！

坂元 雅子